

پندرہ روزہ

پندرہ روزہ

پندرہ روزہ
پندرہ روزہ

Handbook Of Information Technology Management

Compiled by: Habib Roodsaz

در تألیفات زمینه‌های مختلف علوم، تألیف کتب و مقالات مباحث رایانه، فن آوری اطلاعات و سیستم‌های اطلاعاتی با تفاوتی باورنکردنی روبه رشد است و در زمینه این حوزه از علوم، تألیف دایرةالمعارف‌های متعدد، دستنامه‌ها و لغت‌نامه‌های تخصصی و ارائه تعاریف از واژگانی که روز به روز به این علم اضافه می‌شوند گویای سرعت رشد این علم است.

مانیزیرآن شدیم تا با همیاری اساتید دانشگاهی، اقدام به تهیه دستنامه‌ای تحت عنوان دستنامه مدیریت فن آوری اطلاعات نماییم تا شاید شروعی برای تهیه این‌گونه تألیفات درآینده باشد.

دستنامه مدیریت فن آوری اطلاعات پس از مطالعه اولیه کتب مرجع و واژه‌نامه‌های تخصصی این رشته با ساختاری که مورد استفاده مدیران ارشد سازمان‌های دولتی و خصوصی است تهیه گردیده است.

دستنامه مدیریت فن آوری اطلاعات حاضر جهت استفاده مدیرانی تهیه گردیده که اطلاعات کلاسیک دانشگاهی و غیرکلاسیک کمی در حوزه فن آوری اطلاعات و سیستم‌های اطلاعاتی داشته و در صورت طراحی و استقرار سیستم‌های نرم‌افزاری در سازمانشان، نیاز به دانشی در حد معمول در زمینه فوق داشته باشند. مقالات این دستنامه، مدخلی برای ورود به مباحث فوق در حد مروری بر ادبیات به صورت تخصصی است.

ISBN 978-964-217-118-7



9 789642 171187



قیمت: ۲۰۰۰۰ تومان

33 35 212

سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمانی

Enterprise Resource Planning (ERP)

محمد رضا تقوا

عضو هیئت علمی دانشگاه علامه طباطبایی

taghva@yahoo.com

شیمای صادق تبریزی

کارشناسی ارشد مدیریت سیستم‌های اطلاعاتی دانشگاه علامه طباطبایی

Sh_sadegh90@yahoo.com

چکیده

با افزایش حجم اطلاعات در سازمان‌ها، نیاز به وجود سیستم‌های اطلاعاتی افزایش یافت. بخش‌های مختلف سازمانی هر یک سیستم اطلاعاتی جداگانه‌ای را ایجاد کردند که تداخل وظایف آنها و دوباره کاری‌ها مانعی بر راه تسهیم اطلاعات در سازمان بود. با افزایش رقابت و نقش استراتژیک اطلاعات در سازمان‌ها تفکر یکپارچه‌سازی اطلاعات در سطح گسترده سازمانی وجود آمد و سیستم مناسب برای این هدف سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمانی نام گرفت. سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمانی ساختاری ماژولار دارد که هر یک از ماژول‌ها از یکی از کارکردها یا بخش‌های وظیفه‌ای سازمان پشتیبانی می‌کند. از زمان شکل‌گیری این سیستم، آمارهای بسیاری از موفقیت و شکست این سیستم‌ها گزارش شده است که با شناخت آنها می‌توان شانس موفقیت سیستم را افزایش داد.

واژگان کلیدی: سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان، سیستم‌های سازمانی.

مرجع زیرساخت فناوری اطلاعات

Information Technology Infrastructure Library (ITIL)

محمدرضا تقوا

عضو هیئت علمی دانشگاه علامه طباطبایی

taghva@yahoo.com

چکیده

در سال‌های اخیر، سازمان‌ها از فواید داشتن فناوری اطلاعات در ساختارشان آگاه شده‌اند و بسیاری از آنها برای ارائه خدمات به مشتریان خود از ابزارهای مکانیزه و سامانه‌های اطلاعاتی بهره می‌گیرند. هر سازمانی که با هدف پشتیبانی از فرآیندهای کسب و کار، خدمات فناوری اطلاعات را به مشتریانش تحویل می‌دهد به ساختار مناسبی نیاز دارد. در گذشته، این ساختار بر مبنای کارکردها و توانایی‌های فنی بود، اما امروزه این رویکرد دیگر مناسب نیست. برای سازمان‌ها یک راه مناسب برای مدیریت کردن تحویل خدمت و اجرا کردن فعالیت‌های فناوری اطلاعات در فرآیندها وجود دارد و این استفاده از یک چارچوب استاندارد است.

چارچوب¹ ITIL، از مطرح‌ترین چارچوب‌های مدیریت خدمات فناوری اطلاعات² محسوب می‌شود که پیاده‌سازی آن مزایای زیادی برای سازمان‌ها در پی خواهد داشت. از این رو، روز به روز بر تعداد سازمان‌هایی که به‌منظور بهبود فرآیندهای مدیریت خدمات فناوری اطلاعات اقدام به پیاده‌سازی این چارچوب می‌کنند، افزوده می‌شود. با این حال، تمام پروژه‌های پیاده‌سازی ITIL در سازمان‌ها با موفقیت همراه نیست؛ به همین دلیل بسیاری از سازمان‌ها علاقمند به درک این مطلب هستند که چگونه می‌توان چارچوب ITIL را به‌طور موفقیت‌آمیز پیاده‌سازی کرد.

1- IT Infrastructure Library

2- IT Service Management (ITSM)